

1. Definisi

Dalam Syarat ini, istilah-istilah berikut akan memiliki arti sebagai berikut:

- 1.1. **Periklanan (Advertising):** setiap unsur promosi dan/atau periklanan dari Paket yang ditentukan dalam Formulir Pemesanan (yang dapat mencakup, tanpa batasan, periklanan daring/digital dan luring/cetak dan/atau pemberian sponsor oleh Klien atas, penyediaan konten bagi dan/atau penyerahan hasil kerja dan/atau konten digital yang dapat diunduh seperti *whitepapers* dan acara digital (misalnya, seminar web dan/atau sesi konten lain));
- 1.2. **Formulir Pemesanan (Booking Form):** formulir pemesanan yang di dalamnya melampirkan atau memasukkan Syarat ini melalui rujukan yang menyatakan perincian Paket atau dokumen lain yang menentukan perincian dari Paket sebagaimana dapat dipilih untuk diterima oleh Informa berdasarkan diskresi mutlaknya;
- 1.3. **Klien (Client):** pribadi, perusahaan, organisasi, kelompok atau entitas lain yang dinyatakan dalam Formulir Pemesanan yang melakukan pembelian atas Paket;
- 1.4. **Syarat (Conditions):** syarat dan ketentuan ini;
- 1.5. **Kontrak (Contract):** Syarat dan Formulir Pemesanan, secara bersama-sama;
- 1.6. **Hukum Perlindungan Data (Data Protection Law):** seluruh hukum terkait perlindungan dan privasi data yang berlaku terhadap setiap wilayah di mana Informa atau Klien memproses data pribadi, di mana suatu unsur dari Paket diberikan dan/atau di mana Informa atau Klien didirikan;
- 1.7. **Hasil Kerja (Deliverables):** setiap barang, fitur dan/atau keluaran dalam penyediaan Paket yang diberikan berdasarkan Kontrak ini (termasuk, tanpa batasan, setiap dokumen, produk, konten dan materi);
- 1.8. **Direktori (Directory):** setiap direktori produk dan/atau jasa daring;
- 1.9. **Konten Direktori (Directory Content):** seluruh konten, materi dan informasi lain yang diberikan oleh Klien dan/atau Personelnya (baik dengan mengunggah secara langsung ke suatu Direktori atau melalui cara lainnya) untuk dimasukkan ke dalam suatu Direktori;
- 1.10. **Biaya (Fees):** biaya yang harus dibayar oleh Klien untuk Paket yang dicantumkan dalam Formulir Pemesanan;
- 1.11. **Peristiwa Keadaan Kahar (Force Majeure Event):** setiap peristiwa atau keadaan yang timbul yang tidak berada dalam kendali wajar Informa (termasuk, tanpa batasan, peraturan atau tindakan pemerintahan, pengenaan sanksi, embargo, aksi militer, aksi terorisme atau perang, keributan atau kerusuhan sipil, wabah, pandemi, kebakaran, bala bencana, banjir, kekeringan, gempa bumi, bencana alam, berakhirnya jabatan raja/ratu, kegagalan kontraktor/pemasok pihak ketiga, perselisihan hubungan industrial, gangguan terhadap/kegagalan jasa utilitas atau kontaminasi nuklir, kimia atau biologis);
- 1.12. **Informa:** Badan hukum Grup Informa yang dinyatakan dalam Formulir Pemesanan yang menyediakan Paket;
- 1.13. **Grup Informa (Informa Group):** mencakup setiap entitas yang perusahaan induk utamanya adalah Informa PLC;
- 1.14. **Hak Kekayaan Intelektual (Intellectual Property Rights):** merek dagang, nama dagang, nama domain, logo, hak desain, hak cipta, hak basis data, hak moral, muhibah, hak kerahasiaan, pengetahuan teknis dan rahasia dagang serta seluruh hak kekayaan intelektual lainnya atau hak serupa lainnya, baik yang terdaftar atau tidak terdaftar, yang ada pada saat ini atau yang akan ada di masa mendatang di seluruh dunia;
- 1.15. **Jasa Pemasaran (Marketing Services):** setiap unsur jasa pemasaran dari Paket yang dinyatakan dalam Formulir Pemesanan (yang dapat mencakup, tanpa batasan, pendistribusian surel kepada pihak ketiga melalui suatu kampanye promosi);
- 1.16. **Materi (Materials):** seluruh konten, materi dan informasi lain yang diberikan oleh Klien dan/atau Personelnya (termasuk, tanpa batasan, nama, profil, deskripsi produk dan/atau jasa, logo, salinan, teks, foto, audio, video, karya seni, data sesi konten dan/atau);
- 1.17. **Paket (Package):** paket produk dan/atau jasa yang dibeli oleh Klien yang ditentukan dalam Formulir Pemesanan (yang dapat mencakup, tanpa batasan, Periklanan dan/atau Direktori dan/atau Jasa Pemasaran), sebagaimana dapat diperbarui oleh para pihak dari waktu ke waktu;
- 1.18. **Personel (Personnel):** setiap pegawai, konsultan, agen, perwakilan atau kontraktor lain (atau setiap pegawai, konsultan, agen, atau perwakilan lain dari pihak-pihak tersebut) yang terlibat atau yang dipekerjakan oleh suatu pihak sehubungan dengan Paket;
- 1.19. **Publikasi (Publication):** publikasi, situs web, platform, media dan/atau properti lain (dalam format digital dan/atau cetak) yang ditentukan dalam Formulir Pemesanan pada dan/atau yang akan memuat Periklanan; dan
- 1.20. **Pelanggaran Yang Dapat Dilaporkan (Reportable Breach):** setiap pelanggaran keamanan yang berujung pada pemrosesan, kehancuran, kehilangan, korupsi, perubahan terhadap atau akses ke data pribadi secara tidak disengaja, tidak berwenang atau tidak sesuai dengan hukum .

2. Paket

- 2.1. Setelah diserahkan kepada Informa, suatu Formulir Pemesanan merupakan suatu penawaran untuk membeli suatu Paket sesuai dengan Syarat ini dan tidak dapat ditarik kembali oleh Klien. Informa berhak untuk menolak suatu Formulir Pemesanan. Suatu kontrak yang mengikat akan berlaku pada saat konfirmasi penerimaan tertulis (baik melalui surel atau lainnya) dikirim oleh Informa kepada Klien (baik diterima atau tidak). Kecuali sebagaimana dinyatakan dalam Syarat ini, tidak ada perubahan terhadap Kontrak ini, termasuk, tanpa batasan, pembaruan apa pun terhadap Paket, yang akan berlaku kecuali perubahan tersebut disepakati secara tertulis oleh kedua belah pihak. Syarat ini berlaku terhadap Kontrak ini dengan mengecualikan setiap ketentuan yang diminta untuk dikenakan atau dimasukkan oleh Klien, atau yang diisyaratkan oleh perdagangan, adat, praktik atau jalannya transaksi.

3. Biaya

- 3.1. Klien akan membayar Biaya dalam dana yang tersedia dan dapat digunakan sesuai dengan ketentuan-ketentuan pembayaran yang dinyatakan dalam Formulir Pemesanan (atau, apabila tidak ada ketentuan pembayaran yang dinyatakan, seluruh faktur harus dibayar dalam waktu tiga puluh (30) hari setelah Klien menerima faktur). Informa tidak akan memiliki tanggung jawab apa pun apabila Klien membayar Biaya (atau suatu bagian dari biaya) ke suatu rekening bank selain rekening bank yang secara khusus ditentukan oleh Informa kepada Klien untuk tujuan pembayaran. Secara khusus, Informa tidak akan bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, biaya, tuntutan atau pengeluaran apa pun yang diderita atau ditimbulkan oleh Klien dan/atau salah satu Personelnya yang timbul dari atau yang berhubungan dengan penipuan pihak ketiga, termasuk, tanpa batasan, perubahan palsu atas pemberitahuan rekening bank, pencurian identitas dan penipuan lain. Pembayaran Biaya ke rekening bank yang ditentukan Informa hanya akan memenuhi kewajiban pembayaran Klien berdasarkan Kontrak ini. Sepanjang Klien menerima suatu pemberitahuan yang menginformasikan Klien mengenai suatu perubahan dalam rekening bank yang ditentukan Informa, Klien diwajibkan untuk memverifikasi keaslian dari pemberitahuan tersebut secara langsung kepada Informa. Tanpa mengurangi setiap hak atau pemulihan yang mungkin dimiliki olehnya, apabila Informa tidak menerima Biaya ke rekening bank yang ditentukan Informa dalam dana yang tersedia dan dapat digunakan pada tanggal jatuh tempo pembayaran, Informa akan berhak untuk: (i) menolak dan/atau menarik penyediaan suatu unsur Paket, dan/atau (ii) mengenakan bunga atas jumlah yang melebihi jatuh tempo tersebut mulai dari tanggal jatuh tempo pembayaran pada tingkat suku bunga tahunan sebesar 4% di atas tingkat suku bunga pinjaman dasar dari waktu ke waktu dari PT Bank HSBC Indonesia, yang terakumulasi setiap harinya dan digabungkan setiap triwulannya hingga jumlah yang melebihi jatuh tempo tersebut dibayar, baik sebelum atau setelah putusan. Apabila Informa melakukan tindakan sedemikian rupa, Klien tidak akan berhak untuk menerima ganti dari bagian apa pun dari Biaya yang telah dibayarkan olehnya sehubungan dengan Paket dan Biaya akan tetap jatuh tempo dan harus dibayar secara penuh.
- 3.2. Para pihak bermaksud agar Informa menerima Biaya secara penuh dan bahwa setiap: (i) pajak perbankan dan transfer lain atas biaya pembayaran, dan (ii) PPN, Pajak Barang dan Jasa, pajak penjualan dan/atau pajak jasa akan dibayar sepenuhnya oleh Klien (selain Biaya). Apabila dan sejauh suatu pajak penghasilan harus dibayar sehubungan dengan seluruh atau sebagian dari Biaya, Klien akan membayarkan pajak penghasilan tersebut secara langsung kepada otoritas pajak yang relevan dan memberikan kepada Informa suatu surat pernyataan yang sah yang membuktikan pembayaran. Sejauh Klien tidak menyerahkan suatu surat pernyataan yang sah, atau sejauh Informa tidak dapat memulihkan pajak penghasilan, jumlah Biaya akan ditambah sebesar jumlah yang diperlukan untuk memberikan kompensasi terhadap pajak penghasilan tersebut (termasuk, tanpa batasan, setiap jumlah yang diperlukan untuk "penambahan" bagi pajak penghasilan yang dikenakan pada penambahan jumlah tersebut).

4. Kewajiban umum Klien

- 4.1. Klien akan mematuhi: (i) seluruh hukum (termasuk, tanpa batasan, seluruh hukum terkait anti suap, anti korupsi, sanksi dagang, perbudakan modern dan kendali ekspor), (ii) seluruh aturan, peraturan dan instruksi yang diberikan oleh Informa dari waktu ke waktu sehubungan dengan suatu unsur dari Paket, termasuk, tanpa batasan, seluruh persyaratan operasional yang dinyatakan di dalamnya
- 4.2. Klien menjamin, menyatakan dan berjanji bahwa: (i) pihaknya memiliki hak, alas hak dan kewenangan untuk menandatangani Kontrak ini dan melaksanakan kewajiban-kewajibannya berdasarkan Kontrak ini, dan (ii) pribadi yang menandatangani atau yang dengan cara lain secara sah menerima Kontrak ini atas nama Klien memiliki kewenangan yang diperlukan untuk melakukan hal tersebut.
- 4.3. Klien akan bekerja sama, dengan iktidak baik, dengan Informa dalam segala hal terkait Paket dan/atau, tanpa batasan, Klien akan memberikan kepada Informa seluruh informasi yang sebagaimana dapat secara wajar diminta oleh Informa sehubungan dengan Paket dan akan memastikan bahwa informasi tersebut tepat.
- 4.4. Klien mengakui dan menyetujui bahwa ketentuan Kontrak ini (termasuk, tanpa batasan, jumlah Biaya) merupakan informasi rahasia milik Informa dan Klien berjanji bahwa pihaknya tidak akan sewaktu-waktu mengungkapkan hal tersebut kepada pihak ketiga mana pun.
- 4.5. Informa menyarankan agar Klien memiliki asuransi yang cukup sehubungan dengan kegiatannya berdasarkan Kontrak ini.
- 4.6. Klien mengakui dan menyetujui bahwa penggunaan dari suatu unsur Paket yang dihosting pada suatu situs web akan lebih lanjut lagi tunduk pada setiap ketentuan penggunaan situs web dan/atau kebijakan penggunaan wajar dan dapat diterima yang diindikasikan pada situs web tersebut. Tanpa mengurangi setiap hak atau pemulihan lain yang mungkin dimilikinya, apabila Klien dan/atau salah satu Personelnya melanggar suatu ketentuan penggunaan situs web dan/atau kebijakan penggunaan wajar atau dapat diterima yang diindikasikan pada situs web tersebut, Informa berhak tanpa menimbulkan tanggung jawab apa pun untuk menanggukhan dan/atau mencabut penggunaan, akses ke, cakupan dalam dan manfaat situs web tersebut oleh Klien dan Personelnya.

5. Komitmen Klien sehubungan dengan Materi

- 5.1. Klien akan: (i) memberikan kepada Informa seluruh Materi dalam setiap tenggat waktu yang ditentukan oleh Informa, dan (ii) mematuhi spesifikasi serta persyaratan teknis Informa sehubungan dengan seluruh Materi. Apabila Klien tidak melakukan hal tersebut, Informa berhak untuk menolak untuk mencetak, menerbitkan atau dengan cara lain menggunakan setiap atau seluruh Materi (namun seluruh Biaya sehubungan dengan Paket akan tetap jatuh tempo dan harus dibayar penuh).

- 5.2. Klien menjamin, menyatakan dan berjanji bahwa Materi bersifat: (i) tepat dan lengkap, (ii) hasil kerja asli milik Klien (yang hak ciptanya dimiliki Klien) atau bahwa Klien telah memperoleh hak cipta dan setiap izin, persetujuan, perizinan, lisensi atau wewenang dari setiap pihak ketiga yang relevan (termasuk, tanpa batasan, pemilik hak cipta dan setiap otoritas regulator), dalam masing-masing hal agar Klien berhak untuk menyediakan Materi kepada Informa sehubungan dengan Paket tanpa larangan dan bahwa mereka tidak melanggar atau menyalahi hak pribadi mana pun (termasuk, tanpa batasan, Hak Kekayaan Intelektual milik pihak ketiga mana pun), (iii) tidak dalam cara apa pun melakukan tindakan yang bersifat fitnah, palsu, tidak senonoh, gertakan, ancaman, pelanggaran, kasar atau menipu, (iv) tidak dalam cara apa pun tidak sesuai dengan hukum dan bahwa mereka tidak melanggar hukum apa pun atau mengundang atau mendorong dilanggarnya hukum apa pun, (v) tidak dan tidak akan menjadi bagian dari tuntutan, permintaan, hak gadai, pembebanan atau hak dalam bentuk apa pun yang dapat atau akan mengurangi atau mengganggu penggunaan Informa atas Materi sehubungan dengan penyediaan Paket, dan (vi) apabila diberikan dalam bentuk digital, terbebas dari virus apa pun dan setiap perangkat lunak perusak atau unsur yang mengorupsi dalam bentuk apa pun dan bahwa hal tersebut tidak akan menimbulkan dampak merugikan apa pun terhadap pengoperasian dari suatu sistem, publikasi, situs web, platform, media atau properti lain dari Informa dan/atau pada pengguna dari salah satu hal yang disebutkan sebelumnya.
- 5.3. Tanpa membatasi Syarat 14.3, Klien akan memberi ganti rugi kepada Informa terhadap setiap kerugian, kerusakan, biaya, tuntutan atau pengeluaran yang diderita atau ditimbulkan oleh Informa dan/atau anggota mana pun dari Grup Informa yang timbul dari atau sehubungan dengan Materi, termasuk, tanpa batasan, setiap tuntutan pihak ketiga mengenai: (i) ketidaktepatan atau ketidaklengkapan Materi, dan/atau (ii) setiap pelanggaran Hak Kekayaan Intelektual pihak ketiga terkait dengan Materi.
- 5.4. Sehubungan dengan Materi, Klien: (i) dan para pemberi lisensinya, akan memiliki seluruh Hak Kekayaan Intelektual atas Materi, dan (ii) dengan ini memberikan kepada Informa suatu lisensi yang bebas royalti, tidak eksklusif dan mendunia untuk menggunakan Materi sehubungan dengan penyediaan Paket. Sehubungan dengan Hasil Kerja, kecuali apabila ditentukan lain di dalam Formulir Pemesanan, Informa: (i) dan para pemberi lisensinya akan tetap memiliki seluruh Hak Kekayaan Intelektual atas Hasil Kerja (kecuali Materi), dan (iii) dengan ini memberikan kepada Klien suatu lisensi yang bebas royalti, tidak eksklusif, dan mendunia untuk menggunakan Hasil Kerja (kecuali Materi) untuk keperluan menerima Paket.
- 5.5. Walaupun Informa akan berhati-hati dalam memproduksi setiap hasil kerja yang memuat Materi, pihaknya tidak akan bertanggung jawab atas kesalahan, pengabaian atau kesalahan pengutipan apa pun yang mungkin terjadi. Tanpa membatasi hal-hal yang tertulis sebelumnya, Informa tidak dapat menjamin kesamaan warna yang tepat pada saat pihaknya memasukkan Materi dan setiap warna yang digunakan dalam Materi hanya untuk keperluan bantuan grafis dan tekstual. Seluruh materi harus terlebih dahulu disetujui oleh Informa (namun, meski terdapat persetujuan tersebut, Klien akan memiliki tanggung jawab dan liabilitas penuh sehubungan dengan Materi tersebut). Informa berhak untuk sewaktu-waktu menolak setiap Materi setelah Materi diterima (tanpa mempertimbangkan apakah Materi serupa telah sebelumnya diterima atau tidak dan penolakan tersebut tidak akan membatalkan setiap pembayaran yang jatuh tempo sehubungan dengan produk/jasa yang dipasok sebelumnya). Informa akan berupaya secara wajar untuk menyediakan Paket dalam ukuran, posisi dan cara yang ditentukan dalam Formulir Pemesanan. Namun, pihaknya tidak akan bertanggung jawab apabila pihaknya membuat perubahan yang wajar.
- 5.6. Tanpa mengurangi setiap hak atau pemulihan lain yang mungkin dimilikinya, apabila Klien dan/atau salah satu Personelnya melanggar Syarat 5 ini, Informa berhak tanpa menimbulkan tanggung jawab apa pun untuk: (i) menanggukkan dan/atau menghentikan penggunaan dari Materi apa pun, dan/atau (ii) menolak dan/atau menghentikan penyediaan dari unsur Paket apa pun.

6. Perlindungan Data

- 6.1. Masing-masing pihak mengakui dan menyetujui bahwa pihaknya bertanggung jawab atas pemrosesan data pribadinya sendiri sehubungan dengan Kontrak ini, termasuk, tanpa batasan, setiap pemrosesan data pribadi berdasarkan suatu Daftar Data (sebagaimana didefinisikan dalam Syarat 6.2) (dan, apabila berlaku, para pihak sepakat bahwa masing-masing pihak bertindak sebagai suatu pengendali data untuk keperluan *General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679)*). Masing-masing pihak: (i) hanya akan memproses data pribadi dengan mematuhi, dan tidak akan menjadikan dirinya sendiri dan/atau pihak lain melanggar, Hukum Perlindungan Data, dan (ii) akan bertindak secara wajar dalam menyediakan informasi dan bantuan sebagaimana dapat diminta secara wajar oleh pihak lain agar pihak yang lain dapat mematuhi kewajiban-kewajibannya berdasarkan Hukum Perlindungan Data. Apabila salah satu pihak mengetahui adanya suatu Pelanggaran Yang Dapat Dilaporkan terkait dengan pemrosesan data pribadi sehubungan dengan Kontrak ini, pihaknya akan: (i) memberikan perincian wajar dari Pelanggaran Yang Dapat Dilaporkan kepada pihak lain tanpa penundaan yang tidak diperlukan, dan (ii) bertindak secara wajar dalam bekerja sama dengan pihak lain sehubungan dengan setiap komunikasi dan/atau pemberitahuan yang akan diterbitkan kepada setiap subyek data dan/atau otoritas pengawas sehubungan dengan Pelanggaran Yang Dapat Dilaporkan. Apabila salah satu pihak menerima suatu komunikasi dari suatu otoritas pengawas terkait dengan pemrosesan data pribadi sehubungan dengan Kontrak ini, pihaknya akan: (i) memberikan perincian wajar dari komunikasi kepada pihak lain, dan (ii) bertindak secara wajar dalam bekerja sama dengan pihak lain sehubungan dengan tanggapan terhadap komunikasi dari otoritas tersebut. Informa mengumpulkan, menggunakan dan melindungi data pribadi sesuai dengan kebijakan privasinya, yang dapat dilihat di: https://www.informamarkets-info.com/files/privacy/id/pamerindo_en.html.

- 6.2. Tanpa mengurangi keumuman Syarat 6.1, Klien mengakui dan menyetujui bahwa apabila pihaknya menerima suatu data yang memuat data pribadi dari Informa sebagai bagian dari Paket (suatu **Daftar Data**), pihaknya akan: (i) menjaga kerahasiaan Daftar Data dan tidak mengungkapkan daftar data tersebut kepada pihak ketiga mana pun, (ii) hanya menggunakan Daftar Data untuk keperluan melakukan pendekatan awal kepada kontak-kontak dalam Daftar Data sebagai tanggapan atas hubungan mereka dengan produk dan/atau jasa Klien sebagaimana difasilitasi oleh Paket, (iii) secara aman menghapus atau menyimpan agar tidak dapat digunakan seluruh atau suatu bagian dari Daftar Data setelah adanya permintaan wajar dari Informa atau pada waktu yang diwajibkan oleh Hukum Perlindungan Data, mana pun yang terjadi lebih dulu, dan (iv) memberikan perincian wajar atas setiap penyelidikan, keluhan, pemberitahuan dan/atau komunikasi lain yang diterima olehnya dari setiap otoritas pengawas terkait dengan penggunaan Klien atas Daftar Data kepada Informa, dan bertindak secara wajar dalam bekerja sama dengan Informa sehubungan dengan tanggapan Klien terhadap pemberitahuan dan/atau komunikasi yang diterima dari otoritas pengawas tersebut. Klien mengakui dan menyetujui bahwa Informa hanya akan diwajibkan untuk memberikan seluruh atau suatu bagian dari Daftar Data kepada Klien sepanjang Informa disahkan untuk melakukan hal tersebut dan Informa tidak akan bertanggung jawab apabila volume data pribadi yang diberikan kepada Klien berjumlah kurang dari yang diantisipasi sebagai akibat dari kepatuhan Informa terhadap Hukum Perlindungan Data.

7. Ketentuan khusus terkait Periklanan

- 7.1. Apabila Klien membeli suatu Periklanan sebagai bagian dari Paket, ketentuan Syarat 7 ini akan berlaku.
- 7.2. Informa akan melakukan upaya yang secara komersial wajar untuk mematuhi setiap jadwal pengiriman yang ditentukan dalam Formulir Pemesanan.
- 7.3. Kecuali apabila ditentukan lain di dalam Formulir Pemesanan, bukti Periklanan tidak akan diberikan kepada Klien. Apabila bukti diberikan kepada Klien, Klien akan memberikan setiap amendemen sesegera mungkin secara wajar (dan, dalam peristiwa apa pun, dalam tenggat waktu yang ditentukan oleh Informa).
- 7.4. Informa berhak, dengan diskresi mutlak, untuk menggunakan kata “iklan” dan/atau suatu kata atau frasa yang serupa bersama-sama dengan Periklanan untuk membedakan Periklanan dengan produk editorial lainnya.
- 7.5. Kecuali Klien telah membayar suatu premi penempatan, posisi dari setiap Periklanan bergantung pada diskresi mutlak Informa.
- 7.6. Klien menjamin, menyatakan dan berjanji bahwa setiap Materi yang diberikan sehubungan dengan Periklanan: (i) akan mematuhi setiap dan seluruh kode praktik terkait periklanan, (ii) sejauh Materi memuat suatu promosi investasi atau keuangan, telah disetujui/disahkan sebagaimana diperlukan berdasarkan perundang-undangan yang relevan, (iii) sejauh Materi memuat informasi terkait produk dan/atau Jasa Klien, informasi tersebut hanya bersifat generik dan bukan merupakan pemberian advis, dan (iv) kecuali secara tertulis disepakati lain dengan Informa, tidak akan mempromosikan produk-produk dan/atau jasa dari salah satu afiliasi Klien dan/atau pihak ketiga mana pun.
- 7.7. Apabila Formulir Pemesanan merujuk pada suatu persyaratan sehubungan dengan pemisahan atau keterkaitan suatu Periklanan dari atau ke setiap informasi dan/atau materi terkait dengan pesaing Klien (**Syarat Keterkaitan**), kalimat tersebut akan ditafsirkan sebagai kewajiban Informa untuk melakukan upaya yang secara komersial wajar untuk mencapai Syarat Keterkaitan yang berlaku. Tanpa mengesampingkan hal-hal yang tertulis sebelumnya, Informa tidak akan bertanggung jawab atas kegagalan apa pun untuk mematuhi suatu Syarat Keterkaitan sehubungan dengan: (i) Periklanan apa pun yang ditempatkan pada dan/atau dalam publikasi, situs web, platform, media dan/atau properti lain selain suatu Publikasi yang dikendalikan sepenuhnya oleh Informa, (ii) Periklanan apa pun yang ditempatkan pada dan/atau dalam suatu Publikasi selain suatu Publikasi yang diketahui, atau secara wajar seharusnya diketahui oleh, Klien dan/atau salah satu Personelnya dapat memuat konten yang berpotensi melanggar Syarat Keterkaitan tersebut, dan/atau (iii) konten yang dihasilkan pengguna apa pun. Untuk menghindari keraguan, tidak ada ketentuan apa pun dalam Kontrak ini yang akan secara umum mencegah Informa untuk memberikan Periklanan dan/atau produk dan/atau jasa yang serupa kepada pribadi mana pun pada setiap saat (termasuk, tanpa batasan, kepada pesaing-pesaing Klien).
- 7.8. Apabila seluruh atau suatu bagian dari Periklanan terdiri dari Periklanan daring/digital: (i) Informa tidak memberikan jaminan apa pun terhadap Publikasi bahwa internet dapat mengalami gangguan dan/atau tidak tersedia untuk sementara, (ii) Informa tidak dapat mengendalikan jumlah klik yang dilakukan pada Periklanan dan, meskipun Informa menggunakan metode tertentu untuk secara wajar mendeteksi dan menyaring aktivitas klik tertentu, pihaknya tidak akan bertanggung jawab atas klik yang palsu, permasalahan teknologi dan/atau aktivitas klik yang berpotensi tidak sah dan/atau non-manusia lainnya yang dapat memengaruhi hasil kerja berbasis pada klik yang dilakukan, dan (iii) untuk hasil kerja berbasis impresi (a) suatu jangka waktu yang ditentukan dalam Formulir Pemesanan merupakan estimasi jangka waktu, bergantung pada tingkat lalu lintas pada suatu Publikasi yang relevan, dan (b) setiap penentuan dan/atau perhitungan impresi akan didasari pada laporan server iklan Informa, tanpa mempertimbangkan apakah Klien juga menggunakan suatu server iklan pihak ketiga alternatif atau tidak. Klien tidak dapat menggunakan server iklan pihak ketiga apa pun pada setiap situs web, platform, media atau properti lain milik Informa.
- 7.9. Apabila seluruh atau suatu bagian dari Periklanan terdiri dari pemberian sponsor, penyediaan konten bagi dan/atau penyerahan suatu acara digital (misalnya suatu seminar web) yang dilakukan oleh Klien, Klien mengakui dan menyetujui bahwa, kecuali apabila ditentukan lain di dalam Formulir Pemesanan (i) Informa akan memiliki diskresi mutlak atas seluruh aspek dari format acara digital tersebut dan konten final dari acara digital tersebut (termasuk, tanpa batasan, disertakannya, atau dengan cara lain, pembicara dan/atau sponsor tambahan dan/atau penyedia konten tambahan), dan

(iii) tanpa batasan terhadap hak dasar Klien terhadap Materi, seluruh hak, alas hak dan kepentingan dalam dan atas acara digital akan dimiliki oleh Informa.

- 7.10. Tanpa mengurangi setiap hak atau pemulihan lain yang mungkin dimilikinya, apabila Klien dan/atau salah satu Personelnya melanggar Syarat 7 ini, Informa berhak tanpa menimbulkan tanggung jawab apa pun untuk menolak dan/atau menghentikan penyediaan dari suatu unsur Periklanan.
- 7.11. Total tanggung jawab Informa sehubungan dengan Periklanan, bagaimanapun timbulnya, akan dibatasi hingga total jumlah Biaya yang harus dibayar oleh Klien sehubungan hanya dengan Periklanan.

8. Ketentuan tertentu terkait dengan Direktori

- 8.1. Apabila Klien membeli suatu entri Direktori sebagai bagian dari Paket, ketentuan-ketentuan Syarat 8 ini akan berlaku.
- 8.2. Jangka waktu saat Klien berhak untuk memiliki suatu entri Direktori, dan batasan cakupannya dalam dan manfaat terkait dengan Direktori tersebut, akan dicantumkan dalam Formulir Pemesanan.
- 8.3. Klien mengakui dan menyetujui bahwa seluruh nama pengguna dan kata sandi yang digunakan untuk mengakses suatu Direktori bersifat rahasia dan pribadi bagi Klien dan Personelnya (sebagaimana berlaku). Klien tidak akan, dan akan memastikan bahwa Personelnya tidak akan, mengizinkan pihak lain untuk menggunakan nama pengguna dan/atau kata sandi tersebut dan Klien tidak akan bertanggung jawab atas tindakan dan pengabaian dari pribadi mana pun yang menggunakan nama pengguna dan/atau kata sandi tersebut (tanpa mempertimbangkan penggunaan tersebut disahkan oleh Klien dan/atau Personelnya). Klien akan segera memberi tahu Informa mengenai setiap penggunaan tidak berwenang atas nama pengguna dan/atau kata sandi apa pun atau setiap pelanggaran keamanan lainnya mengenai Direktori yang diketahui olehnya.
- 8.4. Seluruh Konten Direktori harus mematuhi Syarat ini. Informa berhak untuk menghapus setiap Konten Direktori yang dianggap melanggar, tidak senonoh, memfitnah, atau tidak mematuhi Syarat ini. Klien akan memastikan bahwa Konten Direktori tidak akan melanggar Hak Kekayaan Intelektual milik pihak ketiga mana pun dan Klien akan sepenuhnya bertanggung jawab untuk memeriksa ketepatan dan kepatuhan dari setiap Konten Direktori terhadap hukum.
- 8.5. Seluruh Konten Direktori akan dianggap tidak rahasia dan tidak menjadi hak milik. Klien menyampingkan setiap hak moral dalam Konten Direktori hingga sejauh yang diizinkan oleh hukum.
- 8.6. Klien menjamin, menyatakan dan berjanji bahwa Konten Direktori bersifat: (i) tepat dan lengkap, (ii) hasil kerja asli milik Klien (yang hak ciptanya dimiliki Klien) atau bahwa Klien telah memperoleh hak cipta dan setiap izin, persetujuan, perizinan, lisensi atau wewenang lain yang berlaku dari setiap pihak ketiga yang relevan (termasuk, tanpa batasan, pemilik hak cipta dan setiap otoritas regulator), dalam masing-masing hal agar Klien berhak untuk menyediakan Konten Direktori kepada Informa sehubungan dengan Paket tanpa larangan dan bahwa mereka tidak melanggar atau menyalahi hak pribadi mana pun (termasuk, tanpa batasan, Hak Kekayaan Intelektual milik pihak ketiga mana pun), (iii) tidak dalam cara apa pun melakukan tindakan yang bersifat fitnah, palsu, tidak senonoh, gertakan, ancaman, pelanggaran, kasar atau menipu, (iv) tidak dalam cara apa pun tidak sesuai dengan hukum dan bahwa mereka tidak melanggar hukum apa pun atau mengundang atau mendorong dilanggarnya hukum apa pun, (v) tidak dan tidak akan menjadi bagian dari tuntutan, permintaan, hak gadai, pembebanan atau hak dalam bentuk apa pun yang dapat atau akan mengurangi atau mengganggu penggunaan Informa atas Konten Direktori sehubungan dengan penyediaan Paket, dan (vi) apabila diberikan dalam bentuk digital, terbebas dari virus apa pun dan setiap perangkat lunak perusak atau unsur yang mengorupsi dalam bentuk apa pun dan bahwa hal tersebut tidak akan menimbulkan dampak merugikan apa pun terhadap pengoperasian dari suatu sistem, publikasi, situs web, platform, media atau properti lain dari Informa dan/atau pada pengguna dari salah satu hal yang disebutkan sebelumnya.
- 8.7. Apabila dan sepanjang Konten Direktori memuat informasi terkait dengan produk dan/atau jasa Klien (yang gambar dan perinciannya dapat diunggah ke suatu Direktori), Klien lebih lanjut lagi menyatakan, menjamin dan berjanji bahwa informasi tersebut dibatasi hanya pada informasi generik dan bukan merupakan pemberian advis. Klien akan memastikan bahwa Konten Direktori berkaitan secara eksklusif terhadap kegiatan komersial yang dilakukan oleh Klien sendiri.
- 8.8. Tanpa membatasi Syarat 14.3, Klien akan memberi ganti rugi kepada Informa terhadap setiap kerugian, kerusakan, biaya, tuntutan atau pengeluaran yang diderita atau ditimbulkan oleh Informa dan/atau anggota mana pun dari Grup Informa yang timbul dari atau sehubungan dengan Konten Direktori, termasuk, tanpa batasan, setiap tuntutan pihak ketiga mengenai: (i) ketidaktepatan atau ketidaklengkapan Konten Direktori, dan/atau (ii) setiap pelanggaran Hak Kekayaan Intelektual pihak ketiga terkait dengan Konten Direktori.
- 8.9. Informa tidak dapat menjamin bahwa suatu Direktori akan beroperasi secara terus menerus, secara aman atau tanpa gangguan dan Informa tidak menerima tanggung jawab apa pun atas ketidakterediaan sementara dari Direktori tersebut atau atas virus atau komponen berbahaya lainnya. Informa berhak pada setiap saat dan atas sebab apa pun untuk: (i) melakukan perubahan dan/atau perbaikan kepada, menanggihkan dan/atau menghentikan suatu aspek dari Direktori, (ii) mengubah spesifikasi teknis dari suatu Direktori, dan/atau (iii) secara sementara menanggihkan dan/atau mencabut akses Klien dan Personelnya ke Direktori untuk keperluan pemeliharaan, pembaruan atau untuk menangani setiap permasalahan keamanan.
- 8.10. Informa tidak mendukung atau menerima tanggung jawab apa pun atas penggunaan, atau konten pada, setiap situs web lain yang ditautkan atau dirujuk dalam Direktori dan Informa tidak akan bertanggung jawab atas segala kerugian, kerusakan, biaya, tuntutan atau pengeluaran yang diderita atau ditimbulkan oleh Klien dan/atau salah satu Personelnya yang timbul dari atau sehubungan dengan penggunaan, atau pengacuan pada, konten, produk dan/atau jasa apa pun yang tersedia pada atau melalui setiap situs web lain.

- 8.11. Tanpa mengurangi setiap hak atau pemulihan lain yang mungkin dimilikinya, apabila Klien dan/atau salah satu Personelnya melanggar Syarat 8 ini, Informa berhak tanpa menimbulkan tanggung jawab apa pun untuk menanggukkan dan/atau mencabut penggunaan oleh, akses oleh, cakupan dalam dan manfaat milik Klien dan Personelnya terkait Direktori.
- 8.12. Total tanggung jawab Informa sehubungan dengan suatu Direktori, dari mana pun timbulnya, akan dibatasi pada total jumlah Biaya yang dibayar oleh Klien sehubungan hanya dengan Direktori tersebut.

9. Ketentuan khusus terkait Jasa Pemasaran

- 9.1. Apabila Klien membeli Jasa Pemasaran sebagai bagian dari Paket, ketentuan Syarat 9 ini akan berlaku.
- 9.2. Informa akan menggunakan upaya yang secara komersial wajar untuk mematuhi setiap jadwal pengiriman yang ditentukan dalam Formulir Pemesanan.
- 9.3. Apabila Jasa Pemasaran mencakup pendistribusian surel ke pihak-pihak ketiga melalui suatu kampanye promosi, atas permintaan Informa, Klien akan: (i) menyimpan dan menyerahkan kepada Informa, tidak lebih dari lima (5) hari sebelum awal suatu kampanye, suatu daftar pengecualian yang asli, benar dan lengkap yang memuat alamat-alamat surel milik pribadi yang telah memilih untuk tidak diikutsertakan atau yang memutuskan untuk berhenti berlangganan komunikasi dari dan/atau terkait dengan Klien dan/atau salah satu dari para afiliasinya (suatu **Daftar Pengecualian**), dan (ii) sepanjang jangka waktu kampanye, memberikan kepada Informa suatu Daftar Pengecualian yang diperbarui, dalam suatu format yang ditentukan oleh Informa, tepat setelah setiap kejadian di mana seorang pribadi telah meminta untuk tidak diikutsertakan atau berhenti berlangganan. Sepanjang, berdasarkan Jasa Pemasaran tersebut, suatu surel akan dikirimkan kepada suatu alamat surel yang diberikan oleh Klien dan/atau Personelnya, Klien menyatakan, menjamin dan berjanji bahwa Klien telah memperoleh seluruh persetujuan dan perizinan yang diperlukan bagi surel untuk dikirim ke alamat surel yang bersangkutan dan bahwa tidak ada alamat surel yang bersangkutan yang ditampilkan pada suatu Daftar Pengecualian. Klien akan mengganti rugi Informa terhadap segala kerugian, kerusakan, biaya, tuntutan atau pengeluaran (termasuk, tanpa batasan, sehubungan dengan setiap tindakan regulator atau denda) yang diderita atau ditimbulkan oleh Informa dan/atau suatu anggota Grup Informa yang timbul dari atau sehubungan dengan pelanggaran yang dilakukan oleh Klien dan/atau Personelnya terhadap Syarat 9.3 ini.
- 9.4. Tanpa mengurangi setiap hak lain atau pemulihan yang mungkin dimilikinya, apabila Klien dan/atau salah satu Personelnya sedang melanggar Syarat 9 ini, Informa berhak tanpa menimbulkan tanggung jawab apa pun untuk menolak dan/atau menarik penyediaan suatu unsur dari Jasa Pemasaran.
- 9.5. Total tanggung jawab Informa sehubungan dengan suatu Jasa Pemasaran, dari mana pun timbulnya, akan dibatasi pada total jumlah Biaya yang dibayar oleh Klien sehubungan hanya dengan Jasa Pemasaran.

10. Pembatasan hak yang diberikan

- 10.1. Hak-hak Klien sehubungan dengan Paket secara tegas dibatasi hingga batas-batas yang ditentukan dalam Kontrak ini. Klien tidak diizinkan untuk mempromosikan atau mengiklankan hubungannya dengan Informa, kecuali sebagaimana secara tertulis dinyatakan dalam Kontrak ini atau dengan persetujuan tertulis Informa terlebih dahulu. Tidak ada ketentuan apa pun dalam Kontrak ini yang akan ditafsirkan sebagai ketentuan yang memberikan kepada Klien hak, persetujuan atau izin apa pun untuk menggunakan atau mengeksploitasi Hak Kekayaan Intelektual milik Informa dan/atau anggota mana pun dari Grup Informa.

11. Perubahan terhadap Paket

- 11.1. Tanpa mengesampingkan ketentuan apa pun dari Kontrak ini, Informa berhak tanpa menimbulkan tanggung jawab apa pun pada setiap saat dan atas alasan apa pun untuk melakukan: (i) perubahan wajar terhadap format, konten, posisi, rotasi, ukuran, jenis dan/atau waktu lain (termasuk, tanpa batasan, jadwal pengiriman) dari setiap unsur dari Paket (yang dapat mencakup, tanpa batasan, membatalkan suatu unsur dari Paket), dan/atau (ii) mengubah konten, tata letak dan/atau format dari salah satu publikasi, situs web, platform, media atau properti lain (termasuk, tanpa batasan, mengubah URL dari salah satu situs webnya). Apabila perubahan dan/atau variasi tersebut dilakukan, Kontrak ini akan tetap mengikat kedua pihak, dengan ketentuan bahwa Paket akan diamendemen sebagaimana dianggap perlu oleh Informa untuk mempertimbangkan perubahan-perubahan tersebut.

12. Pembatalan oleh Klien

- 12.1. Pendaftaran untuk memperoleh Paket tidak dapat ditarik kembali oleh Klien dan, kecuali sebagaimana secara tegas dinyatakan dalam Formulir Pemesanan, Klien tidak berhak untuk membatalkan Kontrak ini. Kecuali sebagaimana secara tegas dinyatakan dalam Syarat ini dan/atau dalam Formulir Pemesanan, tidak ada pengembalian dana yang akan diberikan dan Biaya akan tetap jatuh tempo dan harus dibayar secara penuh.
- 12.2. Sejauh Formulir Pemesanan secara tegas mengizinkan pembatalan oleh Klien, Klien dapat membatalkan Paket setelah menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada Informa, kecuali apabila Informa berhak untuk mengakhiri Kontrak ini berdasarkan Syarat 13.1. Setelah adanya pembatalan sedemikian rupa oleh Klien, Klien akan membayar kepada Informa biaya pembatalan dalam jumlah yang dicantumkan dalam Formulir Pemesanan.

13. Pengakhiran

- 13.1. Informa dapat sewaktu-waktu mengakhiri Kontrak ini tanpa tanggung jawab dengan segera melalui pemberitahuan tertulis kepada Klien apabila Klien: (i) melakukan suatu pelanggaran material terdapat salah satu kewajibannya berdasarkan Kontrak ini dan/atau setiap perjanjian lain antara Klien dan suatu anggota Grup Informa dan pelanggaran tersebut tidak dapat dipulihkan atau Klien belum memulihkan pelanggaran tersebut (apabila pelanggaran tersebut dapat dipulihkan) dalam waktu empat belas (14) hari setelah menerima pemberitahuan tertulis mengenai pelanggaran (atau jangka waktu yang lebih singkat sebagaimana akan diperlukan agar pelanggaran tersebut dapat dipulihkan dalam waktu yang cukup sebelum diberikannya suatu unsur dari Paket pada suatu tanggal terjadwal), (ii) melakukan likuidasi, dinyatakan insolven, terdapat seorang administrator yang ditunjuk untuknya (atau suatu pengajuan dilakukan untuk menunjuk administrator), tidak lagi menjalankan usaha atau mengalami peristiwa yang serupa dalam suatu yurisdiksi, atau (iii) dituduh melakukan suatu tindak pidana atau dengan cara lain melakukan tindakan yang menjadikan dirinya, Acara dan/atau Informa dipandang rendah. Tanpa mengurangi setiap hak atau pemulihan lain yang mungkin dimiliki olehnya, apabila Informa mengakhiri Kontrak ini berdasarkan Syarat 13.1 ini, Informa tidak akan diwajibkan untuk mengembalikan Biaya apa pun yang diterima dari Klien dan Informa akan berhak untuk menyerahkan suatu faktur sehubungan dengan sisa (atau, sesuai dengan keadaannya, keseluruhan dari) Biaya yang akan segera menjadi jatuh tempo dan harus dibayar.
- 13.2. Informa dapat setiap mengakhiri Kontrak ini dengan segera tanpa tanggung jawab melalui pemberitahuan kepada Klien apabila Informa: (i) menentukan dalam diskresi mutlak bahwa penyediaan Paket kepada Klien tidak membawa keuntungan komersial sah bagi Informa, (ii) diwajibkan oleh suatu hukum atau diberikan instruksi oleh suatu lembaga keuangan untuk berhenti berdagang dengan pribadi/entitas tertentu dan/atau dalam lokasi geografis tertentu. Apabila Informa mengakhiri Kontrak ini berdasarkan Syarat 13.2 ini, setiap bagian dari Biaya yang telah dibayar akan dikembalikan (apabila diizinkan secara sesuai dengan hukum) dan Klien tidak akan diwajibkan untuk membayar bagian Biaya yang lain. Klien mengakui dan menyetujui bahwa pengembalian Biaya yang dibayar adalah satu-satunya pemulihan Klien apabila dilakukannya pengakhiran oleh Informa berdasarkan Syarat 13.2 ini dan seluruh tanggung jawab Informa dengan ini secara tegas dikesampingkan.
- 13.3. Setelah Kontrak ini diakhiri, tanpa mengurangi setiap hak atau pemulihan lain yang mungkin dimilikinya, Informa akan dibebaskan untuk menjual kembali setiap aspek dari Paket sebagaimana dianggap sesuai olehnya.
- 13.4. Pengakhiran Kontrak ini tidak akan memengaruhi hak, pemulihan, kewajiban atau tanggung jawab apa pun milik salah satu pihak yang telah berakumulasi hingga tanggal pengakhiran.
- 13.5. Syarat 1, 3, 5.3, 6.2, 7.11, 8.8, 8.12, 9.3, 9.5, 10, 12, 13, 14, 15, dan 16 akan tetap berlaku meskipun Kontrak ini diakhiri.

14. Tanggung jawab dan ganti rugi

- 14.1. Informa tidak memberikan jaminan apa pun mengenai Paket secara umum, termasuk, tanpa batasan, sehubungan dengan manfaat dan/atau hasil (komersial atau lainnya) yang dapat dicapai Klien, dan/atau jenis/tingkat audiensi yang dapat dicapai Klien, sebagai akibat dari membeli suatu unsur dari Paket dan/atau berpartisipasi dalam suatu *match-making initiatives*, transaksi atau transaksi/pengaturan lain dengan pihak ketiga. Tanpa membatasi hal-hal yang tertulis sebelumnya: (i) apabila Formulir Pemesanan merujuk pada suatu "jaminan" (atau janji yang serupa) sehubungan dengan jumlah *Led*, jumlah pengunjung, jumlah peserta, jumlah klik, jumlah impresi, *viewability* dan/atau segala hal lain (salah satu dari yang tertulis di atas disebut sebagai suatu **Jaminan**), bahasa tersebut akan dianggap hanya mewajibkan Informa untuk melakukan upaya yang secara komersial wajar untuk mencapai ambang batas yang berlaku bagi metrik tersebut, dan (ii) apabila berlaku, Informa tidak akan bertanggung jawab sejauh volume dari kontak akhir yang dicapai, dihubungi dan/atau diberikan kepada Klien berdasarkan Paket berjumlah kurang dari yang diantisipasi karena Informa mematuhi Hukum Perlindungan Data. Kecuali sebagaimana ditentukan dalam Syarat ini, hingga batas terjauh yang diizinkan oleh hukum, Informa mengecualikan seluruh ketentuan, syarat, jaminan, pernyataan dan janji terkait dengan Paket yang tidak secara tegas dinyatakan di dalam Kontrak ini.
- 14.2. Berdasarkan Syarat 14.5: (i) tidak ada satu pun dari Informa atau anggota mana pun dari Grup Informa yang akan bertanggung jawab atas (a) kerugian atau ganti rugi konsekuensial, khusus, insidental atau yang bersifat menjerakan, kehilangan profit atau laba aktual atau yang diantisipasi, kehilangan usaha, kehilangan kesempatan, kehilangan muhibah, kehilangan atau korupsi data atau setiap kerugian atau ganti rugi ekonomis lainnya, atau (b) kerugian (atau pencurian) atas, cedera terhadap, penyakit atau kerusakan terhadap pribadi, properti dan barang-barang milik Klien dan/atau salah satu Personelnya dan/atau pihak ketiga mana pun, tanpa mempertimbangkan apakah (a) atau (b) disebabkan oleh kelalaian, tindakan yang disengaja, kecelakaan, bala bencana atau lainnya, dan (ii) total tanggung jawab maksimal yang dapat ditimbulkan oleh Informa (atau oleh suatu anggota dari Grup Informa) kepada Klien dan Personelnya berdasarkan Kontrak ini atau dengan cara lain sehubungan dengan Paket, bagaimanapun timbulnya, akan dibatasi hingga total jumlah Biaya yang dibayar oleh Klien
- 14.3. Klien akan memberi ganti rugi kepada Informa atas setiap kerugian, ganti rugi, biaya, tuntutan atau pengeluaran yang diderita atau ditimbulkan oleh Informa dan/atau suatu anggota dari Grup Informa yang timbul dari atau sehubungan dengan: (i) setiap kehilangan atau kerusakan terhadap suatu properti atau cedera terhadap, penyakit atau kematian dari suatu pribadi yang disebabkan oleh suatu tindakan atau pengabaian Klien dan/atau Personelnya, (ii) setiap tuntutan pihak ketiga bahwa penerimaan dan/atau penggunaan suatu Materi dan/atau Konten Direktori sehubungan dengan Paket menjadi suatu pelanggaran atas Hak Kekayaan Intelektual dari suatu pihak ketiga, (iii) suatu pelanggaran oleh Klien dan/atau Personelnya atas suatu hukum dan/atau kode praktik terkait periklanan, dan (iv) apabila Klien menerima suatu Daftar Data sebagai bagian dari Paket, suatu kegagalan Klien dan/atau Personelnya untuk mematuhi Syarat 6.2.

- 14.4. Informa tidak akan melanggar Kontrak ini dan tidak akan bertanggung jawab atas keterlambatan dalam melaksanakan, atau kegagalan untuk melaksanakan, salah satu kewajibannya berdasarkan Kontrak ini apabila keterlambatan atau kegagalan tersebut diakibatkan oleh suatu Peristiwa Keadaan Kahar dan/atau suatu keterlambatan, kegagalan atau kesalahan yang dilakukan Klien dalam melakukan bekerja sama, pelaksanaan dan/atau memberikan perizinan, persetujuan, informasi dan/atau Materi sebagaimana diatur berdasarkan Kontrak ini. Untuk menghindari keraguan, tidak ada ketentuan apa pun dalam Syarat 14.4 ini yang mengesampingkan kewajiban Klien untuk membayar Biaya Berdasarkan Kontrak ini.
- 14.5. Tidak ada ketentuan apa pun dalam Syarat ini yang akan mengecualikan atau membatasi suatu tanggung jawab yang tidak dapat dikesampingkan atau dibatasi oleh hukum.
- 14.6. Klien mengakui dan menyetujui bahwa, dengan mempertimbangkan Biaya, ketentuan-ketentuan Syarat 14 ini tidak melebihi ketentuan yang wajar untuk melindungi Informa sebagai penyedia Paket.

15. Ketentuan Umum

- 15.1. Klien mengakui dan menyetujui bahwa Informa dan masing-masing anggota Grup Informa akan memiliki suatu lisensi dan hak yang berkelanjutan, tidak dapat ditarik kembali, bebas royalti, tidak eksklusif, serta mendunia untuk mengumpulkan dan mempertahankan, dan untuk mereproduksi, menerbitkan, menampilkan, mengirimkan, mendistribusikan, mengadaptasi, membuat karya turunan dari, melakukan sindikasi atas dan dengan cara lain mengeksploitasi atau menggunakan, secara komersial atau lainnya, dalam medium apa pun, setiap dan seluruh: (i) data analitis yang diperoleh sehubungan dengan suatu bagian dari Paket (termasuk, tanpa batasan, pengguna atau perilaku daring dan data penggunaan terkait setiap Direktori, setiap Publikasi dan/atau setiap *lead generation/match-making initiative*), dan/atau (ii) Materi, Konten Direktori serta informasi dan/atau materi lain yang ditampilkan atau disediakan oleh Klien dan/atau Personelnya sehubungan dengan Paket (secara bersama-sama, baik (i) dan (ii) disebut sebagai **Data**). Ketentuan-ketentuan sebelumnya akan mencakup, tanpa batasan, Informa dan masing-masing anggota Grup Informa berhak untuk menggunakan, mengubah tujuan dan mereproduksi Data untuk membuat, mengembangkan, menjual atau dengan cara lain menyediakan produk, jasa atau karya dalam setiap media atau bentuk (baik fisik, digital atau tidak berwujud) yang pada saat ini diketahui atau yang di kemudian hari dikembangkan (yang dapat mencakup, tanpa batasan, memasukkan seluruh atau suatu bagian dari suatu Materi, Konten Direktori dan informasi dan/atau materi lain yang ditampilkan atau disediakan oleh Klien dan/atau Personelnya ke produk, jasa atau karya tersebut).
- 15.2. Tidak ada hal apa pun dalam Kontrak ini yang akan membentuk suatu hubungan kemitraan, usaha patungan atau keagenan antara para pihak.
- 15.3. Apabila dan sebatas tidak terdapat perbedaan antara Syarat ini dan Formulir Pemesanan, ketentuan-ketentuan Formulir Pemesanan akan berlaku.
- 15.4. Masing-masing pihak mengakui dan menyetujui bahwa Kontrak ini membentuk keseluruhan perjanjian antara para pihak sehubungan dengan Paket dan bahwa Kontrak ini menggantikan setiap dan seluruh kesepakatan, komunikasi atau perjanjian lisan atau tertulis sehubungan dengan pokok bahasan Kontrak ini.
- 15.5. Klien tidak dapat mengalihkan atau memberikan sub-kontrak atas salah satu hak atau kewajibannya berdasarkan Kontrak ini tanpa persetujuan tertulis Informa terlebih dahulu. Informa akan berhak untuk mengalihkan setiap dan seluruh haknya Berdasarkan Kontrak ini kepada suatu anggota Grup Informa dan persetujuan Klien tidak akan diperlukan. Informa akan berhak, tanpa persetujuan Klien, untuk memberikan sub-kontrak atas setiap dan seluruh kewajibannya Berdasarkan Kontrak ini kepada suatu anggota Grup Informa atau suatu kontraktor pihak ketiga yang membantu Informa dengan fasilitasi Paket.
- 15.6. Tidak ada kegagalan oleh salah satu pihak dalam menggunakan hak atau pemulihan apa pun yang akan beroperasi sebagai suatu penyimpangan atas hak atau pemulihan tersebut. Tidak ada penyimpangan oleh salah satu pihak atas suatu pelanggaran oleh pihak yang lain yang akan dianggap sebagai suatu penyimpangan atas setiap pelanggaran terhadap ketentuan yang sama atau suatu ketentuan lain dari Kontrak ini yang dilakukan setelahnya. Hak dan pemulihan berdasarkan Kontrak ini bersifat kumulatif dan tidak mengecualikan setiap hak atau pemulihan lain yang diberikan berdasarkan hukum.
- 15.7. Apabila terdapat suatu ketentuan dari Kontrak ini yang tidak sah, tidak sesuai dengan hukum atau tidak dapat diberlakukan atau menjadi sah, tidak sesuai dengan hukum atau tidak dapat diberlakukan, ketentuan tersebut akan dianggap diubah hingga batas minimal yang diperlukan agar menjadikan ketentuan tersebut sah, sesuai dengan hukum dan dapat diberlakukan. Apabila perubahan tersebut tidak dapat dilakukan, ketentuan yang relevan akan dianggap dihapus. Setiap perubahan terhadap atau penghapusan suatu ketentuan berdasarkan Syarat 15.7 ini tidak akan memengaruhi keabsahan dan keberlakuan dari ketentuan lain dari Kontrak ini.
- 15.8. Kecuali secara tegas dinyatakan lain, Kontrak ini tidak menimbulkan hak apa pun bagi suatu pihak ketiga untuk menegakkan suatu ketentuan Kontrak ini. Hak-hak para pihak untuk mengakhiri, membatalkan atau menyepakati setiap perubahan, penyimpangan atau penyelesaian Berdasarkan Kontrak ini tidak bergantung pada persetujuan dari pribadi lain mana pun.
- 15.9. Informa berhak untuk memperjumpakan setiap utang Klien kepada Penyelenggara terhadap setiap utang Informa kepada Klien, tanpa mempertimbangkan apakah utang tersebut timbul berdasarkan Kontrak ini atau lainnya.
- 15.10. Setiap pemberitahuan atau komunikasi lain yang diberikan kepada suatu pihak berdasarkan atau sehubungan dengan Kontrak ini akan dibuat secara tertulis (yang mencakup, tanpa batasan, surel).

16. Hukum yang mengatur dan yurisdiksi

- 16.1. Kontrak ini akan diatur berdasarkan dan dalam segala hal ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Indonesia. Setiap sengketa yang timbul dari atau sehubungan dengan Kontrak ini, termasuk setiap pertanyaan mengenai keberadaan, keabsahan atau pengakhirannya, akan dirujuk ke dan secara final diselesaikan melalui arbitrase yang diadakan oleh Singapore International Arbitration Centre ("SIAC") sesuai dengan peraturan arbitrase SIAC yang berlaku pada saat sengketa tersebut timbul, yang peraturannya dianggap dimasukkan melalui rujukan dalam Syarat 16 ini. Tempat kedudukan arbitrase adalah Singapura. Majelis akan terdiri dari 1 orang arbiter. Bahasa yang akan digunakan dalam arbitrase adalah bahasa Inggris.